

## POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU INTERNETOWEGO COOL MAMA

Dokładamy szczególnej staranności w celu ochrony Twoich danych osobowych i zapewniamy, że zbierane przez nas dane są przetwarzane zgodnie z prawem, w szczególności zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”).

### W jaki sposób pozyskujemy Twoje dane?

Korzystamy z Twoich danych osobowych, ponieważ zdecydowałeś się założyć konto i/lub dokonać zakupów w naszym sklepie internetowym [www.coolmama.pl](http://www.coolmama.pl) lub wyraziłeś zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną na podany adres e-mail o ofercie Sklepu.

### Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Sklepu Internetowego jest firma Cool Mama Katarzyna Barabasz z siedzibą w Warszawie (ul. Sienna 64, 00-825 Warszawa), NIP 8491544758, REGON 368396895, adres poczty elektronicznej: [sklep@coolmama.pl](mailto:sklep@coolmama.pl) - zwana dalej „Administratorem” i będąca jednocześnie Usługodawcą Sklepu Internetowego i Sprzedawcą.

### Jak możesz się z nami skontaktować?

Możesz się z nami skontaktować pod numerem telefonu: +48 604 222 564 oraz mailowo: [rodo@coolmama.pl](mailto:rodo@coolmama.pl), a także listownie: Cool Mama Katarzyna Barabasz, Sienna 64, 00-825 Warszawa

### Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?

COOL MAMA przetwarza dane osobowe w celach:

(1) świadczenia usługi drogą elektroniczną, założenia i prowadzenia konta użytkownika na [www.coolmama.pl](http://www.coolmama.pl), za pośrednictwem strony internetowej WWW.COOLMAMA.PL oraz jej mobilnej wersji. Podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

(2) sprzedaży oraz wysyłki produktów oferowanych przez COOL MAMA - podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

(3) marketingowych - podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Sklepu - marketing własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO):

- monitorowanie Twojej aktywności oraz wszystkich innych użytkowników, obejmującej np. wyszukiwanie słów kluczowych
- prowadzenie wobec Ciebie działań marketingowych
- zapewnienie obsługi usług płatniczych;
- obsługa Twoich próśb przekazywanych w szczególności działowi obsługi użytkownika (związana np. ze statusem Twojego zamówienia) oraz przez formularz kontaktowy, czat lub media społecznościowe w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy;
- windykacja należności; prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
- prowadzenie analiz statystycznych;

Dodatkowo jeśli się na to zgodzisz, przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu zapisywania danych w plikach cookies, gromadzenia danych ze stron www i aplikacji mobilnych oraz organizacji konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział;

(4) rozpatrzenia reklamacji, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń - podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes COOL MAMA - (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

(5) wysyłki informacji handlowych drogą elektroniczną - wyłącznie w przypadku wyrażenia zgody przez Użytkownika. Podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

(6) kontaktowania się z Tobą, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług. (7) Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych.

#### **Komu będziemy udostępniać Twoje dane osobowe?**

- SHOPLO SP Z O.O. podmiot dostarczający i wspierający systemy teleinformatyczne COOL MAMA w celu prowadzenia i obsługi strony WWW.COOLMAMA.PL oraz jej wersji mobilnej

- BLUE MEDIA S.A.- podmiot świadczący usługi płatności online (w przypadku, gdy podczas składania zamówienia wybierzesz sposób płatności online

- DPD POLSKA SP z o.o., UPC podmioty świadczące usługi dostawy produktów w momencie realizacji Twojego zamówienia

- MAILCHIMP. - podmiot świadczący usługę wysyłki newsletterów (w przypadku, gdy wyrazisz zgodę na otrzymywanie newslettera i zapiszesz się do naszej listy mailingowej - pamiętaj, że zawsze możesz zrezygnować ze swojej subskrypcji logując się do swojego konta lub wysyłając do nas email z taką wolą)

- BIURO KSIĘGOWE świadczące usługi związane z bieżącą działalnością COOL MAMA

- HOME.PL - hosting strony

- Możemy także udostępniać Twoje dane osobowe innym podmiotom z powyższych kategorii, z którymi nawiążemy współpracę.

#### **Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?**

Od Ciebie zależy czy udostępnisz nam dane, aczkolwiek, musisz wiedzieć, że aby zrealizować Twoje zamówienie podanie niektórych danych będzie obowiązkowe. Nie podanie danych będzie skutkowało brakiem złożenia zamówienia.

#### **Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe?**

Dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny dla wykonania umowy, a po tym okresie dla celów i przez czas oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, lub do czasu cofnięcia udzielonej zgody, jednak nie dłużej niż 10 lat.

#### **Jakie masz uprawnienia wobec COOL MAMA w zakresie przetwarzanych danych?**

Każdej osobie, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania,
- usunięcia lub ograniczenia przetwarzania
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
- przenoszenia danych
- cofnięcia udzielonej zgody w dowolnym momencie

Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Posiadacz konta w portalu [www.coolmama.pl](http://www.coolmama.pl) może:

- (1) Pobrać Politykę Prywatności i Regulamin w formacie pdf

Aby to zrobić należy zalogować się na swoje konto Użytkownika na portalu [www.coolmama.pl](http://www.coolmama.pl). Pod przyciskiem 'edytuj dane' i 'resetuj hasło' znajdują się dwa pliki pdf do pobrania: Politykę Prywatności i Regulamin.

- (2) Zmienić udzielone zgody, edytować swoje dane lub usunąć konto?

Aby to zrobić należy zalogować się na swoje konto Użytkownika na portalu [www.coolmama.pl](http://www.coolmama.pl). Kliknij 'edytuj dane' lub Twoje imię i nazwisko wyświetlone w prawym górnym rogu obok przycisku 'wyloguj'. Następnie możesz edytować swoje dane, cofnąć lub potwierdzić zgodę na newsletter lub usunąć swoje konto.

- (3) Jak wygenerować plik ZIP z informacjami zawierającymi wszystkie Twoje dane, które są przez nas przetwarzane?

Po zalogowaniu się do konta, powinieneś nacisnąć przycisk Edytuj, a następnie na dole strony kliknąć Pobierz. (Informacje o mnie Pobierz w pliku ".zip" informacje jakie sklep zbiera na Twój temat)

#### Jak dbamy o zabezpieczenie Twoich danych osobowych?

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

Administrator odpowiednio udostępnia następujące środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną:

- (1) Zabezpieczenie zbioru danych przed nieuprawnionym dostępem.
- (2) Dostęp do Konta jedynie po podaniu indywidualnego loginu i hasła.

#### Informacja o organie właściwym do wniesienia skargi

Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, możesz też wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jeżeli masz jakiegokolwiek pytania związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych lub chcesz skorzystać z uprawnień wynikających z RODO, skorzystaj z [formularza kontaktowego](#) lub napisz bezpośrednio do naszego Inspektora Ochrony Danych: [rodo@coolmama.pl](mailto:rodo@coolmama.pl).

#### COOKIES I DANE EKSPLOATACYJNE

1. Pliki Cookies (ciasteczka) są to niewielkie informacje tekstowe w postaci plików tekstowych, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie osoby odwiedzającej stronę Sklepu Internetowego (np. na dysku twardym komputera, laptopa, czy też na karcie pamięci smartfona – w zależności z jakiego urządzenia korzysta odwiedzający nasz Sklep Internetowy). Szczegółowe informacje dot. plików Cookies, a także historię ich powstania można znaleźć m.in. tutaj: <http://pl.wikipedia.org/wiki/Ciasteczko>.
2. Administrator może przetwarzać dane zawarte w plikach Cookies podczas korzystania przez odwiedzających ze strony Sklepu Internetowego w następujących celach:
  - a. identyfikacji Usługobiorców jako zalogowanych w Sklepie Internetowym i pokazywania, że są zalogowani;
  - b. zapamiętywania Produktów dodanych do koszyka w celu złożenia Zamówienia;
  - c. zapamiętywania danych z wypełnianych Formularzy Zamówienia, ankiet lub danych logowania do Sklepu Internetowego;
  - d. dostosowywania zawartości strony Sklepu Internetowego do indywidualnych preferencji Usługobiorcy (np. dotyczących kolorów, rozmiaru czcionki, układu strony) oraz optymalizacji korzystania ze stron Sklepu Internetowego;
  - e. prowadzenia anonimowych statystyk przedstawiających sposób korzystania ze strony Sklepu Internetowego.
3. Standardowo większość przeglądarek internetowych dostępnych na rynku domyślnie akceptuje zapisywanie plików Cookies. Każdy ma możliwość określenia warunków korzystania z plików Cookies za pomocą ustawień własnej przeglądarki internetowej. Oznacza to, że można np. częściowo ograniczyć (np. czasowo) lub całkowicie wyłączyć możliwość zapisywania plików Cookies – w tym ostatnim wypadku

jednak może to mieć wpływ na niektóre funkcjonalności Sklepu Internetowego (przykładowo niemożliwym może okazać się przejście ścieżki Zamówienia poprzez Formularz Zamówienia z uwagi na niezapamiętywanie Produktów w koszyku podczas kolejnych kroków składania Zamówienia).

4. Ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików Cookies są istotne z punktu widzenia zgody na korzystanie z plików Cookies przez nasz Sklep Internetowy – zgodnie z przepisami taka zgoda może być również wyrażona poprzez ustawienia przeglądarki internetowej. W braku wyrażenia takiej zgody należy odpowiednio zmienić ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików Cookies.
5. Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików Cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych dostępne są w dziale pomocy przeglądarki internetowej.
6. Administrator przetwarza również zanonimizowane dane eksploatacyjne związane z korzystaniem ze Sklepu Internetowego (tzw. logi – adres IP, domena) do generowania statystyk pomocnych w administrowaniu Sklepem Internetowym. Dane te mają charakter zbiorczy i anonimowy, tj. nie zawierają cech identyfikujących osoby odwiedzające stronę Sklepu Internetowego. Logi nie są ujawniane osobom trzecim.